

Re S.p.A. Controlli Industriali

Registered office:

V.le Emilio Caldara 40 - 20122 Milano

Headquarters:

Via Firenze, 3 - 20041 Bussero (Milano)

Telephones:

Sales Dpt. 02.952430200

Purchasing Dpt. 02.952430430

Technical Dpt. 02.952430300

Accounts Dpt. 02.952430233

Warehouse 02.952430432

Web site: www.re-spa.com

e-mail: info@re-spa.com

Reg. A.E.E. n° IT24030000015897

Reg. batteries and accumulators

n° IT24020P00009318

Corporate Capital € 1.000.000 i.v.

Trade reg. court MI 160933/3920/33

Fiscal code 01782300154

P.IVA-V.A.T. 01782300154

R.E.A. n. 880241 C.C.I.A.A. Milano

INFORMATIVA CUSTOMER CARE

Titolare del trattamento RE S.p.a. viale E. Caldara, 40 - 20122 Milano - P.IVA 01782300154
raggiungibile al n. 02 952430222 oppure alla mail info@re-spa.com

Finalità del trattamento

I dati personali identificativi e di contatto, raccolti presso l'interessato, utilizzatore del sito, senza nessun tipo di sollecitazione da parte del Titolare, costituiscono oggetto del trattamento e sono trattati ed utilizzati direttamente per le seguenti finalità:

(A) per dar seguito alla richiesta dell'utente in merito alla richiesta di informazioni, supporto, assistenza tecnica e customer care o per altre richieste da parte dell'utente, nonché per il perseguimento di finalità a ciò strumentali e/o complementari, quali l'archiviazione, l'elaborazione nel completo rispetto del principio della correttezza e della liceità e delle disposizioni di legge. Il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto comporta per il Titolare l'impossibilità di dare seguito alla richiesta dell'utente.

(B) per l'invio di comunicazioni su future iniziative commerciali e promozionali; annunci di servizi e offerte propri del titolare e per l'invio di messaggi informativi e promozionali relativi alla sua attività, nonché per le finalità a ciò connesse e strumentali. Il presente Trattamento è subordinato al libero consenso dell'utente che può essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo ai contatti del Titolare del Trattamento.

Tempi di conservazione

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità suddette e comunque per un periodo non superiore a 5 anni se nel frattempo non viene esercitato il diritto di opposizione da parte dell'interessato.

Trasferimento dei Dati Extra UE

I Dati dell'Interessato non saranno trasferiti verso paesi extra-europei. Nel caso si dovesse in futuro trasferire i Dati verso paesi extra-europei o organizzazioni internazionali, verranno rispettate tutte le disposizioni del capo V (Regolamento UE 2016/679) al fine di assicurare un livello di protezione adeguato.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha facoltà di chiedere al titolare del trattamento il diritto di accesso (Art. 15 GDPR) ai dati personali, la loro origine e i loro destinatari e le finalità del trattamento dei dati, a titolo gratuito, nonché il diritto di rettifica (Art. 16 GDPR), la cancellazione (Art. 17 GDPR) o la limitazione del trattamento di questi dati (Art. 18 GDPR). Lei ha il diritto, inoltre, di richiedere specifica completa dei diritti scrivendo all'indirizzo del Titolare.

Comunicazione e diffusione

I dati raccolti non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi senza il consenso espresso dell'interessato, salvo eventuali comunicazioni necessarie al fine di prestare il servizio richiesto.

I dati potranno altresì essere comunicati alle autorità competenti, secondo i termini di legge.

Diritto di Reclamo

Se ritiene che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento GDPR EU-2016/679 ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali attraverso i contatti reperibili sul sito web <https://www.garanteprivacy.it/>.